

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Bartanet s.r.o.

1. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Společnost Bartanet s.r.o., sídlem Plzeňská 157/98, 150 00 Praha, IČO: 24173452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185473, tel. číslo: 720 506 802 a e-mail: info@bartanet.cz, zastoupena Davidem Bartou, jednatelem (dále jen „**poskytovatel**“), poskytující služby elektronických komunikací na základě osvědčení č. 3293 vydaným poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem dne 20. 3. 2012, pod obchodní značkou Bartanet s.r.o., tímto stanoví Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**VOP**“), které upravují poskytování služby na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje na základě smlouvy, těchto VOP a případných dalších ujednání, poskytovat účastníkovi sjednané služby, po sjednanou dobu a účastník se zavazuje dodržovat všechny povinnosti dané smluvními dokumenty, zejména řádně platit za služby.

2. Definice pojmů

- 2.1 „**služba**“ je služba elektronických komunikací poskytovaná poskytovatelem účastníkům. Služby zahrnují poskytování služby přístupu k internetu, službu televizního vysílání nebo obě služby současně, přičemž nelze poskytovat službu televizního vysílání bez poskytování služby přístupu k internetu.
- 2.2 „**smlouva**“ je příslušná smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem. VOP, shrnutí smlouvy, ceníky služeb, technická specifikace služeb a jakákoliv další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se seznámil se smlouvou a se všemi dalšími součástmi smlouvy včetně VOP.
- 2.3 „**účastník**“ je uživatel příslušné služby.
- 2.4 „**spotřebitel**“ je účastník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou. Za spotřebitele se dále považuje mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, pokud tuto skutečnost účastník doloží prohlášením před uzavřením smlouvy s poskytovatelem. Takový účastník je oprávněn se postavení spotřebitele vzdát. Pokud se účastník tohoto postavení vzdá, informuje o tom poskytovatele.
- 2.5 „**zřízení služby**“ je dodávka a instalace technického zařízení, instalace koncového zařízení, provedení všech konfigurací na telekomunikační síti poskytovatele či dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání služby uživatelem.
- 2.6 „**telekomunikační síť**“ je síť elektronických komunikací, tj. přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.
- 2.7 „**přípojný bod**“ (nebo též „**koncový bod**“) telekomunikační síť je fyzický nebo virtuální bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k telekomunikační síti či ve kterém jsou účastníkovi předávány služby.
- 2.8 „**technické zařízení**“ je jakékoliv zařízení ve vlastnictví poskytovatele, které je součástí telekomunikační sítě.
- 2.9 „**koncové zařízení**“ je jakékoliv zařízení umožňující přístup k napojení na telekomunikační síť za účelem využívání služby.
- 2.10 „**porucha**“ je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah. Za poruchu se nepovažuje omezení poskytování služeb v důsledku předem oznámené odstávky.
- 2.11 „**dohled**“ je aktivně vyvíjená činnost poskytovatele na telekomunikační síti (až po přípojný bod) pro zabezpečení jejího bezproblémového provozu tak, aby byly dodrženy smlouvou garantované parametry služby. Kontakt na dohled je uveden na www.bartanet.cz. Dohled přijímá také požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby.
- 2.12 „**intranet**“ je chráněná část www.bartanet.cz provozovaná poskytovatelem, do které má účastník přístup prostřednictvím profilu účastníka, chráněného pomocí unikátního loginu a hesla (login a heslo jsou sděleny nejpozději dnem nabytí účinnosti smlouvy).
- 2.13 „**omezení poskytování služby**“ je zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným ceníkem. Omezením užívání služby může být i neprovádění servisu a dohledu.
- 2.14 „**ZEK**“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

3. Uzavření a doba trvání smlouvy

- 3.1 Smlouva je platně uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu lze uzavřít či změnit rovněž prostřednictvím prostředků na dálku, tj. pomocí telefonu, e-mailu či webového formuláře na webových stránkách poskytovatele www.bartanet.cz. V případě smlouvy uzavírané s účastníkem, který je spotřebitelem, je poskytovatel před uzavřením smlouvy povinen poskytnout účastníkovi informace dle § 63 odst. 1 ZEK – tyto informace jsou uvedeny ve smlouvě a jejích součástech a dále jsou pro účastníka k dispozici na webových stránkách poskytovatele

www.bartanet.cz a v dokumentech uložených v intranetu u profilu účastníka, na což poskytovatel účastníka při uzavření smlouvy rovněž upozorní. Poskytovatel je rovněž povinen účastníku před uzavřením smlouvy poskytnout shrnutí podmínek uzavírané smlouvy dle § 63 odst. 5 ZEK. V případě, že poskytovatel umožní účastníku seznámit se se shrnutím smlouvy až po jejím uzavření, nabývá smlouva účinnosti až okamžikem potvrzení této smlouvy ze strany účastníka.

- 3.2 Zřídit službu je poskytovatel povinen až sjednaným dnem zřízení služby, ale nejdříve však po splnění těchto podmínek:
- doložení souhlasu vlastníka nemovitosti se zřízením služby v této nemovitosti, je-li to pro zřízení služby nezbytné;
 - poskytnutí součinnosti nezbytné ke zřízení služby, zejména schválení projektu instalace technického zařízení, umožnění přístupu do prostor, v nichž má být technické zařízení instalováno, či umožnění přístupu do prostor, v nichž má být instalováno koncové zařízení.
- 3.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, poskytovatel alespoň 1 měsíc před koncem sjednané doby upozorní účastníka na konec doby trvání smlouvy, možnosti jejího prodloužení a skončení a informuje účastníka o nejvýhodnějších cenách za poskytované služby. Pokud žádná ze smluvních stran před uplynutím doby trvání smlouvy neprojeví vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. Počátkem doby trvání smlouvy je den zřízení služby.
- 3.4 Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je poskytovatel povinen sdělit účastníkovi informace uvedené v odst. 3.3 těchto VOP rovněž alespoň jednou ročně.

4. Změny smlouvy

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit podmínky smlouvy, tj. především tyto VOP, ceníky služeb či jiná cenová ujednání a další nedílné součásti smlouvy, a to za podmínek popsanych v tomto článku VOP. Poskytovatel je povinen účastníka o těchto změnách informovat nejpozději 1 měsíc před účinností těchto změn. Poskytovatel vyrozumí účastníka o změně v textové podobě, jasným a srozumitelným způsobem. V případě, že účastník s těmito změnami nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o změně smlouvy; výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je povinen informovat účastníka o tomto právu vypovědět smlouvu společně s informací o změně smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ustanovení VOP, ceníku a dalších nedílných součástí smlouvy, a to v následujících případech:
- dojde ke změně ZEK nebo související právní úpravy upravující poskytování služeb;
 - bude vydáno rozhodnutí, opatření obecné povahy nebo jiný obdobný právní akt Českého telekomunikačního úřadu, které se přímo dotýká poskytování služeb;
 - dojde ke změně technických, obchodních nebo organizačních podmínek poskytování služeb ze strany poskytovatele;
 - dojde ke změně podmínek trhu dotýkající se poskytování služeb.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ustanovení VOP a dalších součástí smlouvy týkajících se těchto oblastí:
- způsob uzavření smlouvy, doba trvání smlouvy, změny smlouvy a podmínky ukončení smlouvy;
 - ceny služeb, způsob a podmínky vyúčtování a placení;
 - podmínky poskytování služeb;
 - práva a povinnosti smluvních stran;
 - způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace, hlášení a řešení poruch;
 - ochrana osobních údajů.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn s účinností ke dni 1. 1. příslušného kalendářního roku jednostranně zvýšit ceny služeb, a to dle míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen za období od posledního zvýšení cen poskytovatelem, nejméně však za období 12 měsíců a nejdéle za období 36 měsíců předcházejících měsíci říjnu, který předchází dni účinnosti zvýšení cen.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit obsah služby, pokud dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a nedojde ke zvýšení ceny.

5. Zánik smlouvy

- 5.1 Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu na dobu určitou i smlouvu na dobu neurčitou kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.2 Zanikne-li smlouva uzavřená na dobu určitou dohodou smluvních stran nebo v důsledku výpovědi některé ze smluvních stran, a současně zanikne-li dříve, než uplynou 3 měsíce ode dne uzavření smlouvy, je účastník povinen poskytovateli zaplatit náhradu za předčasné ukončení smlouvy, která odpovídá částce ve výši 1/20 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- 5.3 Účastník není povinen zaplatit Poskytovateli náhradu za předčasné ukončení smlouvy po výpovědi v důsledku změny smlouvy uvedené v odst. 4.1 tehdy, pokud:
- změny smlouvy nejsou pro účastníka výhradně přínosné; nebo
 - změny smlouvy nejsou výhradně administrativní povahy a nemají pouze neutrální dopady; nebo
 - změny smlouvy nebyly provedeny v důsledku změny právní úpravy nebo v důsledku rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 5.4 Účastník rovněž není povinen zaplatit poskytovateli náhradu za předčasné ukončení smlouvy, jestliže smlouva zanikla v důsledku výpovědi účastníka a důvodem této výpovědi byla porucha trvající déle než 3 po sobě jdoucí pracovní dny nebo porucha opakující se alespoň pětkrát v průběhu kalendářního měsíce. To neplatí, pokud se jedná o poruchu zaviněnou účastníkem.
- 5.5 Pokud je službou poskytování přístupu k internetu, může smlouva končit také změnou poskytovatele služby přístupu k internetu. Na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu se vztahují ZEK a dále podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu zveřejněné na www.bartanet.cz.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména pokud:
- dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technického zařízení;
 - účastník neposkytl součinnost při poskytování služby, a to ani v přiměřené lhůtě stanovené poskytovatelem ve výzvě k poskytnutí součinnosti;
 - účastník opakovaně (alespoň třikrát) porušil povinnosti dle smlouvy;
 - účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.
- 5.7 Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména pokud:
- pokud nedošlo ke zřízení služby do 5 pracovních dnů ode dne zřízení služby uvedeného ve smlouvě a účastník nesouhlasí s novým termínem zřízení služby navrhovaným poskytovatelem;
 - došlo k poruše vzniklé z důvodů na straně poskytovatele, v jejímž důsledku bylo účastníkovi zcela znemožněno používat službu po dobu delší než 7 pracovních dnů.
- 5.8 Smlouva zaniká v následujících případech:
- poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb;
 - službu z technických důvodů vůbec poskytnout;
 - dojde k přenesení telefonního čísla – smlouva zanikne den poté, kdy účastník učiní vůči poskytovateli právní jednání směřující k ukončení poskytování služby a podá u poskytovatele žádost o přenesení telefonního čísla; tato lhůta se neuplatní tehdy, pokud k přenesení telefonního čísla nedošlo nebo o pozdější datum požádal účastník;
 - dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu – smlouva zanikne dnem, kdy dojde k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu; tato lhůta se neuplatní, pokud o pozdější datum požádal účastník;
- 5.9 Účastník, který je spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy uzavírané za použití prostředků komunikace na dálku odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy obdržel od poskytovatele informace dle odst. 3.1 VOP. K odstoupení od smlouvy může účastník užít vzorový formulář, který je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele www.bartanet.cz. Pokud účastník odstoupí od smlouvy, vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od účastníka do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým tyto prostředky od účastníka získal, pokud účastník neurčí jinak. Účastník je povinen ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat poskytovateli vše, co od něj v souvislosti se smlouvou obdržel, přičemž náklady spojené s navrácením nese účastník. Pokud již poskytovatel na základě výslovné žádosti účastníka začal s plněním před uplynutím lhůty k odstoupení, a účastník od smlouvy odstoupí, je účastník povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 5.10 Veškerá odstoupení od smlouvy, výpovědi smlouvy či oznámení o úmyslu ukončit smlouvu na dobu určitou se zasílají doporučenou poštou. Písemnosti se považují za doručené tehdy, pokud adresát písemnost převezme, odmítne převzít, nevyzvedne do 3 dnů ode dne, kdy byla uložena na poště nebo pokud se písemnost vrátí odesílateli jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu bydliště nebo sídla nebo adresu, kterou účastník uvedl jako adresu pro doručování.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1 Poskytovatel je povinen:

- a) provádět veškeré nezbytně nutné plánované odstávky telekomunikační sítě pouze po předchozím oznámení účastníkovi, a to zejména v nočních hodinách. Odstávku je poskytovatel povinen oznámit alespoň 48 hodin předem.
- b) odstraňovat poruchy bez zbytečného odkladu. Porušením této povinnosti není včasné neodstranění poruch vzniklých v důsledku vyšší moci.

6.2 Poskytovatel je oprávněn:

- a) omezit poskytování služby na dobu nezbytně odstavky telekomunikační sítě, nezbytného měření technického zařízení nebo odstranění poruch;
- b) učinit veškerá dostupná opatření k zabezpečení funkčnosti telekomunikační sítě, dojde-li k ohrožení její funkčnosti nebo bezpečnosti – poskytovatel je zejména oprávněn omezit poskytování služby;
- c) měnit topologii telekomunikační sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.), pokud budou dodrženy parametry služby dle smlouvy;

6.3 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby, pokud účastník porušuje smluvní povinnosti i poté, co jej poskytovatel vyzval ke zjednání nápravy a poskytl mu přiměřenou lhůtu. Poskytovatel je především oprávněn omezit poskytování služby v případě, kdy je účastník v prodlení s úhradou ceny služby delším než 30 dní a neuhradí dlužnou částku ani v dodatečné lhůtě 5 dnů ode dne obdržení upozornění na porušování smluvních povinností. Jestliže účastník užívá několik služeb a porušuje povinnosti související s jednou nebo více z nich, je poskytovatel oprávněn omezit poskytování kterékoli z těchto služeb, a to i více služeb současně.

7. Práva a povinnosti účastníka

7.1 Účastník je povinen:

- a) užívat službu v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy a smlouvou, zejména je povinen:
 - i. nenarušovat bezpečnost systému nebo telekomunikační sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - ii. nevyužívat neoprávněně data, systémy a sítě nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo telekomunikační sítě;
 - iii. neporušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo telekomunikační sítě;
 - iv. nezasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty – tj. pomocí "mailbombing", pokusy přetížit systém a jinými zásahy);
- b) učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat se technickým zařízením, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
- c) uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že účastník nesplnil podmínky stanovené smlouvou pro zřízení nebo změnu služby. Za nesplnění podmínek se považuje i to, že účastník změnil výchozí podmínky instalace oproti stavu při zřízení služby;
- d) dnem ukončení poskytování služby umožnit poskytovateli odbornou demontáž jeho zařízení.

7.2 Účastník je dále povinen:

- a) neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy v poskytování služby;
- b) neprodleně aktualizovat veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů intranetu nebo oznámit tyto změny poskytovateli;
- c) zajistit na své náklady provozní prostory a elektrické napájení pro technická zařízení potřebná pro poskytování služby. V případě porušení této povinnosti je účastník povinen nahradit poskytovateli veškeré náklady a škodu, která poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti vznikla;
- d) neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání technického zařízení v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- e) užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení, majících platná technická a bezpečnostní osvědčení pro provoz v České republice. Účastník odpovídá za stav svého koncového zařízení, které připojuje na přípojný bod;
- f) poskytnout nezbytnou součinnost poskytovateli při zřízení, změně, ukončení, dohledu či servisu služby a umožnit poskytovateli přístup k technickým zařízením poskytovatele;

7.3 Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat svůj kontaktní e-mail uvedený v písemné

smlouvě. Účastník se zavazuje udržovat tento e-mail stále funkční.

8. Rozsah a vymezení poskytované služby

- 8.1 Rozsah poskytované služby je uveden ve smlouvě či v ceníku uvedeném na www.bartanet.cz či na intranetu.
- 8.2 Jestliže je užívání služby účastníkem technicky či jinak vázáno na jinou službu poskytovanou třetí osobou přímo účastníkovi na základě smlouvy mezi touto osobou a účastníkem, potom se jakékoliv omezení poskytování takové služby v důsledku jednání této třetí osoby účastníku považuje za překážku na straně účastníka a poskytovatel není v prodlení s poskytováním služby.

9. Ceny, vyúčtování a placení, platební podmínky

- 9.1 Vyúčtování ceny veškerých služeb poskytovatele je prováděno daňovým dokladem. Daňový doklad je pro účastníka poskytovatelem vystaven pouze v elektronické podobě, přičemž je přístupný v profilu účastníka na intranetu nebo zaslán e-mailem účastníkovi, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 9.2 Veškeré přeplatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků účastníka evidovaných poskytovatelem.
- 9.3 Účastník je povinen řádně identifikovat své platby určené poskytovateli, zejména používat poskytovatelem stanovené variabilní symboly a je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb. V případě nedostatečné identifikace platby od účastníka je poskytovatel oprávněn provést započtení této platby na pohledávku poskytovatele za účastníkem s nejstarším datem splatnosti.
- 9.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtovanou cenu za služby i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby jinými osobami, a to vinou účastníka.

10. Dohled, hlášení poruch

- 10.1 Zjistí-li účastník poruchu, je povinen tuto skutečnost oznámit e-mailem nebo telefonicky dohledovému středisku poskytovatele, na kontakt uvedený na www.bartanet.cz.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v nejkratší možné době od nahlášení účastníkem.
- 10.3 Hlášení musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, popis poruchy a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění poruchy, jméno kontaktní osoby a aktuální kontakt.
- 10.4 Cílem dohledu nad telekomunikační sítí poskytovatele je udržení sítě v nepřetržitém provozu, popř. s minimálními výpadky a odstávkami. Z tohoto důvodu se účastník zavazuje hlásit veškeré výpadky elektrické energie a další skutečnosti, které by mohly způsobit přechodné vyřazení technického zařízení z provozu.

11. Reklamac

- 11.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu.
- 11.2 Reklamac musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně po zjištění vady či zjištění nesprávného vyúčtování služby, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby nebo ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo na reklamaci zanikne. Podání reklamac nemá odkladný účinek (pokud o odkladném účinku nerozhodne Český telekomunikační úřad), účastník je tak stále povinen uhradit poskytovateli vyúčtovanou cenu.
- 11.3 Reklamac musí být označena jako "Reklamac" a musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, popis důvodu reklamac a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění důvodu reklamac, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.
- 11.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamac. Pokud bude reklamac shledána oprávněnou, bude poskytovatel povinen vrátit účastníkovi vzniklý přeplatek, a to do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamac. Pokud to bude možné, bude přeplatek odečten v dalším fakturačním období.
- 11.5 V případě, že účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamac poskytovatelem, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamac. Účastník je oprávněn tento návrh podat nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamac nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podrobnosti stanoví ustanovení ZEK.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**Nařízení**“) je poskytovatel.
- 12.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníka, které mu účastník poskytl nebo které poskytovatel obdržel v souvislosti se smlouvou. Jedná se zejména o jméno, adresu, telefon, datum narození, telefon a e-mailová adresa.
- 12.3 Poskytovatel zpracovává údaje účastníka za účelem plnění smlouvy a nabízení dalších služeb poskytovatelem účastníku.
- 12.4 Poskytovatel nepředává žádné osobní údaje mezinárodní organizaci. Poskytovatel předává osobní údaje osobám, které jsou oprávněny s osobními údaji nakládat dle platných právních předpisů (např. soudy, správní orgány), poskytovatelům údržby telekomunikační sítě na základě smlouvy s poskytovatelem, případně dalším příjemcům souvisejících s činností poskytovatele (např. zdravotní pojišťovny, dodavatelé apod.). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro poskytování služby a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy.
13. Práva subjektu osobních údajů, tj. osob, jejichž osobní údaje poskytovatel zpracovává, jsou:
- a) právo na přístup ke svým osobním údajům;
 - b) právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování;
 - c) právo na výmaz osobních údajů;
 - d) právo vznést námitku proti zpracování;
 - e) právo na přenositelnost údajů;
 - f) právo kdykoliv odvolat případný souhlas se zpracováním osobních údajů – převážná většina osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, a proto není obvykle souhlas účastníka nezbytný. Toto právo tak lze využít pouze v případě, kdy byl účastníkem dán výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 13.2 Účastník souhlasí s využitím svého telefonního čísla poskytovatelem pro zaslání upomínek, výzev či upozornění na porušování smluvních povinností účastníkovi.
- 13.3 V případě, že bude účastník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné poskytovatelem může podat stížnost přímo poskytovateli nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Účastník může své právo uplatnit prostřednictvím formuláře zasláného elektronicky na email: info@bartanet.cz. nebo v tištěné podobě na adresu sídla poskytovatele. Účastník se může rovněž obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů a to tel. 720 506 802 a emailem na info@bartanet.cz. Vzor žádostí a bližší informace jsou k dispozici na internetových stránkách poskytovatele: www.bartanet.cz

14. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 14.1 V případě, že si smluvní strany sjednaly poskytnutí koncového zařízení ve vlastnictví poskytovatele do užívání účastníka na základě smlouvy o nájmu nebo výpůjčce, je účastník povinen toto koncové zařízení vrátit po skončení související smlouvy o poskytování elektronických služeb, a to na vlastní náklady. Účastník zároveň odpovídá za škodu a zcizení zařízení poskytovatele, pokud je toto zařízení poskytovatele umístěno v prostorách účastníka.
- 14.2 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn převést práva i povinnosti z poskytování služby na třetí osobu i bez souhlasu účastníka.
- 14.3 Spory mezi poskytovatelem a účastníkem, který je spotřebitelem (s výjimkou malých podniků, mikropodniků a neziskových organizací), lze řešit mimosoudní cestou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to prostřednictvím Českého telekomunikačního úřadu, jedná-li se o spory týkající se poskytování služeb (webové stránky Českého telekomunikačního úřadu jsou www.ctu.cz). V ostatních případech je možné obrátit se na Českou obchodní inspekci (webové stránky České obchodní inspekce jsou www.coi.cz). Pokud se nepodaří spor vyřešit výše mimosoudní cestou, bude spor řešen místně příslušným soudem, popř. Českým telekomunikačním úřadem v případech stanovených ZEK.
- 14.4 Skutečnosti neupravené smlouvou, VOP a dalšími nedílnými součástmi smlouvy se řídí příslušnými právními předpisy, tj. zejména ustanoveními ZEK a zákona č. 89/2012Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve smlouvě, dodatcích a ceníku mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 14.6 Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. 7. 2022**